

## **Как установить различные ограничения по операциям в СберБанк Онлайн.**

*Если был установлен запрет на дистанционные операции, то мошенникам не удастся похитить ваши деньги, даже если они смогли получить доступ к вашему онлайн-банкингу*

### **Для запрета или частичного ограничения на операции по картам**

1. Зайти в приложение.
2. В разделе «Кошелёк» выбрать необходимую карту. Если она не отображается в разделе, нажать «Все счета и карты».
3. Выбрать кнопку «Настройки».
4. Выбрать «Лимиты и ограничения».
5. Выбрать карту, по которой необходимо установить ограничение.
6. Выбрать вид операции: «Покупки в интернете» или «Снятие наличных в банкоматах».
7. Перейти в нужный пункт и нажать на зелёный ползунок, чтобы он стал серым (так вы деактивируете указанный функционал по вашей карте).
8. Нажать кнопку «Сохранить».

### **Для настройки суточного лимита на все платежи и переводы**

1. Зайти в приложение.
2. В левом верхнем углу выбрать вашу аватарку или изображение человека в кружке.
3. Прокрутить вниз до раздела «Настройки».
4. Выбрать подраздел «Безопасность».
5. Внутри него выбрать «Изменить суточный лимит» (его максимальное значение будет зависеть от условий вашего обслуживания в банке и статуса клиента).

6. Нажать кнопку «Настроить».
7. С помощью ползунка выбрать необходимый лимит.
8. Нажать кнопку «Установить».

### **Важно**

Лимит действует на все платежи и переводы в СберБанк Онлайн и СМС-банке (команды с телефона по номеру 900), но не распространяется на оплату картой в магазинах и интернете, переводы через банкомат и в офисе, а также на снятие наличных. Понизить лимит можно в приложении, а повысить — при звонке в банк или обратившись в офис банка.

**Также в приложении СберБанк Онлайн можно заблокировать карту или скрыть счёт либо вклад**

Для этого необходимо:

1. Зайти в приложение.
2. В левом верхнем углу выбрать вашу аватарку.
3. Прокрутить вниз до раздела «Настройки».
4. Выбрать подраздел «Безопасность».
5. Внутри него выбрать «Закрыть доступ».
6. Выбрать необходимую карту или счёт.
7. Нажать кнопку «Продолжить».



### **Важно**

Чтобы вернуть скрытый счёт или вклад, необходимо обратиться в офис, где клиент открывал эти банковские продукты.

Если блокировку карты нужно произвести как можно более оперативно (например, когда её данные были скомпрометированы и попали к мошенникам), можно в основном меню приложения нажать на конкретную карту и в разделе «Безопасность» выбрать функцию «Заблокировать». Если под рукой нет телефона с мобильным банком, заблокировать карту всегда можно через оператора колл-центра банка, просто позвонив по номеру 900, или обратившись в любой офис Сбера.