

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 6»

Принято  
на педагогическом совете  
протокол от 06.11.2014г. №3

Утверждено  
приказом МБОУ "СОШ №6"  
от 10.11.2014г. № 330

ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе примирения в МБОУ «СОШ №6»

**1. Общие положения**

1.1. Служба примирения в МБОУ «СОШ № 6» (далее - ОУ) создана на основе типового положения о службе примирения в системе образования Кемеровской области, утвержденного приказом Департамента образования и науки Кемеровской области № 1489 от 21 августа 2014г.

1.2. Служба примирения (далее - Служба) является социальной службой, действующей в ОУ в качестве добровольной самоуправляемой структуры, которая состоит из членов администрации, педагогов, специалистов и учащихся школы.

1.3. Деятельность службы реализуется в форме социально значимого проекта и соотносится с деятельностью комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в ОУ.

1.4. Правовыми основами деятельности Службы являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998г. №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.09.2010г. №1507-р;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №ВК-54/07вн.

1.5. Положение о Службе примирения МБОУ "СОШ №6" разрабатывается на основании Положения о службе примирения в системе образования Кемеровской области, принимается на педагогическом совете и утверждается приказом по ОУ.

**2. Функционально-содержательная модель Службы**

2.1. Служба примирения в МБОУ «СОШ №6» является воспитательной и профилактической технологией. Процесс проведения мероприятий собственно примирительного характера основывается на технологии медиации и проходит в соответствии с требованиями процедуры медиации,

2.2. Медиация в ОУ - реализуется силами специалистов и педагогов, прошедших специальное обучение основам медиации, и направлена на разрешение конфликтов между различными участниками образовательного процесса.

2.3. Детская медиация (медиация ровесников) — реализуется силами специально обученных из числа учащихся 8-11 классов волонтеров-медиаторов и направлена на разрешение конфликтов между учащимися.

2.4. Восстановительная медиация - реализуется силами специалистов и педагогов ОУ, прошедших специальное обучение основам медиации и дополнительную подготовку в области восстановительного подхода, и направлена на разрешение конфликтов между учащимися и другими участниками образовательного процесса в ситуациях с жертвой или криминальных ситуациях.

2.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса - реализуются силами педагогов, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, совершеннолетних учащихся и направлена на

урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений

### **3. Цели и задачи Службы**

3.1. Миссия Службы: снижение агрессии и социальной напряженности, утверждение позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве ОУ.

3.2. Целями деятельности Службы являются:

- разработка и внедрение новых способов социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса на основе культуры диалога, толерантности и мирного урегулирования противоречий;
- содействие профилактике правонарушений в ОУ и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

3.3. Задачи Службы:

- развитие социально-психологической (коммуникативной) компетентности участников образовательного процесса;
- формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования и поведения в конфликте;
- формирование у участников образовательного процесса умения разрешать конфликты мирным путем;
- воспитание уважения и толерантного отношения к другому человеку, в том числе - «партнеру по конфликту»;
- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве.

### **4. Направления деятельности Службы**

4.1. Просветительское — пропаганда Службы, идей цивилизованного урегулирования конфликтов, культуры диалога.

4.2. Образовательное — обучение основам конфликтологии и медиации взрослых участников, кураторов и подростков-волонтеров Службы, занятия по развитию коммуникативной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

4.3. Информационно-методическое — обеспечение специалистов методическими материалами, разработка программ, информационное освещение деятельности Службы на сайте ОУ и в СМИ.

4.4. Восстановительное - проведение восстановительных программ и примирительных процедур в случае криминальных конфликтов.

4.5. Помощь в разрешении конфликтов — проведение процедур медиации и конфликтологическое консультирование для участников образовательного процесса.

4.6. Работа специалистов Службы в составе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса - для содействия в урегулировании разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе - в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

### **5. Принципы деятельности Службы**

5.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

5.1.1. Принцип добровольности предполагает добровольное участие педагогов и школьников в работе службы; обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программах службы.

5.1.2. Принцип конфиденциальности означает запрет на разглашение полученных в ходе программ сведений (исключение - информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности).

5.1.3. Принцип нейтральности означает запрет вставать на сторону одного из

участников конфликта; служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником.

5.1.4. Принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения; а для медиатора - за ход процедуры и соблюдение принципов.

5.1.5. Принцип адресности предполагает работу лично со сторонами - участниками конфликта.

5.1.6. Принцип профессионализма подразумевает обязательное профессиональное сопровождение деятельности Службы (включая обучение конфликтологии, медиации, восстановительному подходу).

6. Специалисты, принимающие участие в деятельности Службы

6.1. В деятельности Службы принимают участие:

- специалисты и педагоги (педагог-психолог, социальный педагог, школьный уполномоченный по правам участников образовательного процесса и другие), являющиеся членами комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- учащиеся-волонтеры 8-11 классов, прошедшие обучение медиации и проведению примирительных программ;

- иные специалисты, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы;

6.2. Подготовку учащихся-волонтеров, специалистов и комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса ОУ, участвующих в деятельности Службы примирения ОУ, к проведению примирительных программ организуют кураторы муниципальной Службы примирения.

6.3. Участие специалистов с деятельности Службы осуществляется на добровольных началах.

7. Порядок проведения Службой восстановительных примирительных программ

7.1. Служба может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, руководства ОУ и из иных источников.

7.2. По результатам изучения полученной информации (материалов) Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

7.3. Реализация примирительной программы начинается только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если один из участников конфликта является несовершеннолетним то, для проведения программы необходимо письменное согласие их родителей или законных представителей.

7.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность руководство ОУ, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

7.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор Службы, назначенный приказом директора ОУ.

7.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

7.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

7.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

7.9. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

7.10. При необходимости Служба передаст копию примирительного договора руководству ОУ.

7.11. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя

сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7.12. При необходимости Служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации, психологической помощи.

## **8. Организация деятельности Службы**

8.1. Руководство Службой ОУ осуществляет куратор, определяемый приказом руководителя ОУ.

8.2. Службе по согласованию с руководством ОУ предоставляется помещение для проведения собраний и проведения примирительных программ, а также возможность использования иных ресурсов ОУ, таких как: оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

8.3. Должностные лица ОУ оказывают содействие в распространении информации о деятельности Службы среди участников образовательного процесса.

8.4. Служба может взаимодействовать с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами ОУ.

8.5. Администрация ОУ содействует Службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями, комиссиями по урегулированию споров - между участниками образовательного процесса.

8.6. В случае, если примирительная программа проводилась по факту совершения правонарушения, по которому возбуждено уголовное дело, руководство ОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, его деятельное раскаяние в совершенном правонарушении, достижение примирения с потерпевшими и иных действий правонарушителя, направленных на компенсацию вреда, причиненного потерпевшему.

8.7. Проведение мероприятий Службы и заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса осуществляются согласно плану, утвержденному директором ОУ, а также — по обращению в случаях возникновения конфликтов и споров.

Положение составлено Никифоровой Л.Н., зам директора по ВР МБОУ "СОШ №6"  
Действует до принятия нового.